

Exigo Factor Pénzügyi Követeléskezelő Zrt.

## **ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA**

---

**BUDAPEST, 2021.01.04.**

## **1. Bevezetés**

### **1.1. A Szabályzat célja**

Az Adatvédelmi szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info tv.) 24. §. (1) bek. b) pontja alapján, figyelemmel a (2) bek. d) pontjára meghatározza az Exigo Factor Pénzügyi Követeléskezelő Zrt. (továbbiakban „Társaság”, székhely: 1073 Budapest, Erzsébet krt. 58. II/10. ) adatkezelésének rendjét, a személyes adatok forrását, az adatok nyilvántartásának törvényes rendjét, valamint biztosítja az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és szabályozza az ehhez kapcsolódó felelősségi köröket.

A Társaság adatkezelése az alábbi jogszabályokkal összhangban történik:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 2013. évi CCXXXVII törvény – (Hpt.);
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)

### **1.2. Fogalmi meghatározások**

A Szabályzat alkalmazása során:

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3. különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

5.tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

6.adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

7.adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8.adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9.nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

10.adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

11.adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

12.adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

13.adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

14.adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

15.adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

16.harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

*17. EGT- állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;*

*18. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT- állam;*

*19. kötelező szervezeti szabályozás: több országban, de köztük legalább egy EGT- államban is tevékenységet folytató adatkezelő, vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;*

*19. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.*

## **2. Szabályzat hatálya**

### **2.1. A Szabályzat alanyi hatálya**

*A Szabályzat hatálya kiterjed a Társaság munkavállalóira, A Társaság képviselőiben eljáró közreműködőkre, akik érvényes meghatalmazással rendelkeznek.*

### **2.2. A Szabályzat időbeli hatálya**

*A Szabályzat az előlapon jelzett időpontban lép hatályba határozatlan időre.*

### **2.3. A Szabályzat tárgyi hatály**

*Az Exogi Factor Zrt. által folytatott minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra kiterjed, amely természetes személy adataira vonatkozik.*

## **3. Adatkezelés a követelések érvényesítése során**

### **3.1. Az adatkezelés célja**

*A Társaság a személyes adatokat követelés megvásárlása, illetve engedményezés során az szolgáltató/ engedményező és az érintett között létrejött szerződéses viszonyból fakadó kötelezettségek teljesítése és jogosultságok gyakorlása során a törvényi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.*

*Amennyiben a kezelt adatok banktitoknak minősülnek, úgy az adatkezelés során a Hpt. előírásait is figyelembe kell venni.*

### **3.2. Ügyféladatak**

*Az alábbi ügyféladatak kezelhetők:*

- személyi azonosító adatok ( név, születési hely, idő, anyja neve )
- személyazonosító igazolvány száma
- elérhetőségi adatok (pl.: cím, telefonszám, e-mail cím).

*A Társaság nem kezeli a következő adatokat:*

- különleges adat
- az érintett személyiségét sértő adat,
- az érintettre vonatkozó nem megalapozott, különösen az érintett érdekeit sértő feltételezéseken alapuló adat.

### **3.3. Az adatkezelés határideje**

*A szolgáltató/engedményező és az adós között létrejött szerződésből folyó kötelezettség teljesítése és jogosultság gyakorlásának megszűnésétől számított tíz év.*

### **4. Adatkezelés a panaszkezelés során**

*A Társaság a panaszkezelés során az érintett önkéntes hozzájárulása, tovább a Hpt. 288. § alapján kezel adatokat.*

*Amennyiben az érintett telefonon szóbeli panaszt tesz, a Társaság a panaszról, a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján hangfelvételt készít.*

### **5. Adatkezelés a Központi Hitelinformációs Rendszer alapján**

*A Társaság a KHR tv. rendelkezései és a Társaság KHR szabályzata alapján továbbítja az adósok KHR tv-ben meghatározott személyes és a követeléshez kapcsolódó adatait a BISZ Zrt. felé. (1025 Budapest Mártonffy u. 25-27.)*

### **6. Adatkezelés a pénzmosási nyilvántartás során**

*A Társaság a Pmt. és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzatában foglaltak alapján nyilvántartja és kezeli az ott meghatározott adatokat.*

### **7. Az érintett jogai**

#### **7.1. Tájékoztatáshoz való jog**

*Az érintett kérelmére tájékoztatást kell adni:*

- a kezelt, illetőleg a Társaság által megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,

- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
- kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A Társaság az ügyfél részére a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül írásban tájékoztatást ad. Az érintett tájékoztatása csak akkor tagadható meg, ha azt meghatározott esetekben jogszabály lehetővé teszi. A tájékoztatás a belső adatvédelmi felelős Pásztor Kata feladata. A felvilágosítás megtagadásáról, a bírósági jogorvoslat lehetőségéről és a hatósághoz fordulás lehetőségéről is tájékoztatni kell az érintettet, továbbá a Társaság Igazgatóságának tagjait. Az érintettel a megtagadás indokát és a megtagadás alapjául szolgáló jogszabályi rendelkezést is közölni kell, kivéve, ha jogszabály ezzel ellentétes utasítást tartalmaz.

## **7.2. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetekben

## **7.3. Helyesbítéshez való jog**

A valóságnak nem megfelelő személyes adatot helyesbíteni kell. Amennyiben a Társaság munkavállalója az érintett felvilágosítása révén, vagy más módon meggyőződik arról, hogy a kezelt adat a valóságnak nem megfelelő, köteles tájékoztatni a Belső Adatvédelmi Felelőst. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A kérelem elutasítása esetén az érintettet az elutasítás ténybeli és jogi indokairól, a jogorvoslati lehetőségeiről továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton tájékoztatni kell.

## **7.4. Töröltetéshez való jog**

A személyes adatot 15 napon belül törölni kell, ha:

- kezelése jogellenes,
- az érintett kéri, kivéve a törvényben előírt adatkezelést és e szabályzat hatálya alá tartozó jogszerűen kezelt adatot,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

*A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.*

*A kérelem elutasítása esetén az érintettet az elutasítás ténybeli és jogi indokairól, a jogorvoslati lehetőségeiről továbbá a hatósághoz fordulás lehetőségéről 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton tájékoztatni kell.*

*Az érintett az adatvédelmi kifogása (panasza, kérelme) elutasítása esetén bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat.*

### **8. Adatfeldolgozó igénybevétele**

*Az adatfeldolgozó tevékenységet a Társaságnál a KerBasic zárt informatikai rendszert üzemeltető cég látja el illetőleg a Társaságnál az adatvédelemért felelős személy a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért felelős*

*Az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízási szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozásra nem adható megbízási olyan vállalkozásnak, amely a feldolgozandó üzleti tevékenységben érdekelt. Az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízási szerződésnek biztosítani kell a megbízó, illetőleg annak felügyeleti szervei számára az éves és eseti ellenőrzés lehetőségét.*

### **9. Belső adatvédelmi felelős**

*Az a személy, aki az adatvédelmi rendszer fejlesztése, felhasználása és üzemeltetése során felmerülő adatvédelem területéhez tartozó kérdések kezeléséért felelős. A Belső Adatvédelmi Felelős az Igazgatóság tagjainak jelent.*

*Felelősségi köre:*

- Közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.*
- Ellenőrzi az Adatvédelmi törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeinek betartását.*
- Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót.*
- Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.*

*A Társaság Belső Adatvédelmi Felelősének általános feladata folyamatosan vizsgálni, hogy az adatkezelést végző belső nyilvántartó rendszer jogalapja, valamint a cél érdekében történő személyes adat felhasználás megfelel-e az Info tv. és e szabályzatban foglaltaknak.*

*Ha a Belső Adatvédelmi Felelős szerint a Társaság adatkezelése nem felel meg az Info tv. előírásainak, akkor értesíti a Társaság Igazgatóságának bármely Tagját.*

*A Belső Adatvédelmi Felelős az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb feladatokat.*

#### **10. Jelentéstétel**

*Bármilyen személyes adat továbbítása esetén a Belső Adatvédelmi Felelőssel előzetesen konzultálni kell, részére a továbbítandó adatokról részletes felvilágosítást kell adni. Adatvédelmi kérdések és problémák felmerülése esetén a Belső Adatvédelmi Felelős köteles eljárni.*

#### **11. Adatvédelem kiszervezés esetén**

*Kiszervezésnek a Társaság egyes munkafolyamatának más cég által történő munkavégzését jelenti. Kiszervezés esetén a Belső Adatvédelmi Felelős feladata, hogy az Info tv. és más adatvédelmi jogszabályok rendelkezései, különös tekintettel a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) figyelembe vételével véleményezi adatfeldolgozási- adattovábbítási szempontból a szerződés(ek) törvényi megfelelését.*

*Ha az adatfeldolgozás megfelel az adatvédelmi követelményeknek, akkor a szerződés adatai rögzítésre kerülnek a Belső Adatvédelmi Felelős által.*

#### **12. A munkavállalók adatainak kezelése**

*A munkavállalók személyes adatainak kezelésekor is érvényesülnie kell az adatvédelmi alapelveknek. A munkavállalók személyes adatainak kezelésére a Szabályzat rendelkezései megfelelően irányadók. A Társasághoz érkező álláspályázatokban szereplő adatok a küldő személyes adatának minősülnek, amelyre a Társaság szintén érvényesíti jelen szabályzat rendelkezéseit és az önéletrajz elküldését ráutaló magatartásnak, valamint hozzájárulásnak minősíti.*

*Az álláspályázatok során a Társaság birtokába került adatok a kiválasztás után törlésre kerülnek.*

#### **13. Záró rendelkezés**

*Jelen Szabályzat, annak kiadásával lép hatályba és csak akkor veszti érvényét, ha helyébe új szabályzat lépne.*